تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۲۰
شماره: ۴۴/۶/۱۳۴۲
پیوست:

جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری خوزستان

قرارداد پشتیبانی و نگهداری از سیستم جامع مالی ارجان

مقدمه

این قرارداد درخصوص تولید و ارتقاء ویرایش‌های جدید، جهت ارائه پشتیبانی سیستم‌های موضوع قرارداد فی ما بین **" استانداری خوزستان"** با شناسه ملی **۱۴۰۰۲۷۱۸۰۱۵** و کد اقتصادی **۴۱۱۳۹۱۸۶۵۷۱۵** به نمایندگی **جناب آقای حجت الله دهدشتی** که در این قرارداد **کارفرما** نامیده می‌شود از یک طرف و **شرکت ارجان آرایه پویا** با شناسه ملی **۱۴۰۰۸۳۸۱۷۷۶** و کد اقتصادی **۴۱۱۶۴۶۷۹۹۷۴۱** به نمایندگی **آقای امیرعباس آصفی نژاد** که در این قرارداد **پیمانکار** نامیده می‌شود از سوی دیگر منعقد می‌گردد.

ماده ۱ - موضوع قرارداد:

پشتیبانی و نگهداری از سیستم جامع مالی ارجان

ماده ۲ - مبلغ قرارداد:

حق الزحمه پیمانکار در قبال تعهدات موضوع قرارداد بابت خدمات ماده ۱ و ۷ ماهانه مبلغ ۱۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال، جمع ماهانه مبلغ ۱،۸۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال می باشد،

ماده ۳- مدت اجرای قرارداد:

مدت اجرای این قرارداد و شروع تعهدات پیمانکار از تاریخ **۱۴۰۲/۰۱/۰۱ الی ۱۴۰۲/۱۲/۲۹** به مدت **یک سال شمسی** می‌باشد.

ماده ۴- شرایط و نحوه پرداخت

با ارائه گزارش کارکرد در پایان هر ماه توسط پیمانکار و با تأیید ناظر قرارداد (موضوع ماده ۱۰) و موافقت کارفرما، معادل ۱/۱۲ مبلغ قرارداد، پس از کسورات قانونی به پیمانکار پرداخت خواهد شد.

تبصره ۱ : به صورت حساب مبلغ ارزش افزوده به نسبت درصد مصوب سال مالی اضافه می‌گردد.

ماده ۵ - سپرده حسن انجام کار:

معادل ۱۰٪ (ده درصد) مبلغ قرارداد بعنوان سپرده حسن انجام کار، نزد کارفرما می‌ماند تا پس از پایان کامل انجام تعهدات قرارداد، به پیمانکار پرداخت شود.

ماده ۶ – کسورات قانونی:

کلیه کسورات قانونی به عهده پیمانکار می باشد. بدیهی است کارفرما از این بابت هیچگونه مسئولیتی ندارد و از پرداخت صورت وضعیت ۱۰درصد به عنوان تضمین حسن انجام کار کسر می گردد که تا پایان قرارداد نزد کارفرما باقی خواهد ماند و پس از ارائه مفاصا حساب های مربوطه و تایید کارفرما مبنی بر انجام مطلوب موضوع قرارداد قابل پرداخت است.

ارجان آرایه پویا
۳۸۷۹

نشانی: اهواز. امانیه. خیابان فلسطین
تلفن: ۹ -۳۳۳۶۷۳۰۱ -۰۶۱ / نمابر: ۳۳۳۶۲۰۹۹ -۰۶۱
کدپستی: ۶۱۳۳۶۴۵۱۴۱

ماده ۷ - تعهدات پیمانکار:

۱) معرفی نماینده: معرفی تیم نمایندگی و یا نمایندهٔ رسمی پیمانکار در شهرستان اهواز و تعیین نحوهٔ تماس و ارتباط کارفرما با آنها، ظرف مدت حداکثر ده روز از تاریخ شروع قرارداد.

۲) رفع اشکالات و معایبی که در هنگام استفاده از نرم‌افزارهای قید شده در موضوع قرارداد بروز می نماید و مانع بهره برداری صحیح، بهینه و مطلوب مطابق با قابلیت های تعیین شده می‌گردد، با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم توسط کارفرما نصب شده باشد.

۳) پاسخگویی و مشاوره در کلیهٔ زمینه‌های مرتبط با نرم افزارهای خریداری شده از این پیمانکار

نرم‌افزارهای ذکر شده در بند موضوع قرارداد می‌بایست روی یک سرویس دهنده با ویندوز و پایگاه دادهٔ **SQL Server** ۲۰۲۲ قابل اجرا باشد. پشتیبانی از مرورگرهای جدید **IE** در قالب ویرایش‌های جدید ارائه خواهد شد. سازمان الکترونیک فرزین از سرور مجازی بر بستر **ESX** ویرایش ۶ پشتیبانی می کند.

لازم به ذکر است پیمانکار در خصوص پرسنل موظف به ارائه بیمه حوادث و تجهیز پرسنل و ملزومات مورد نیاز و نظارت بر حسن انجام کار از سوی پرسنل می باشد و تأکیداً حوادث کارگری بر عهده پیمانکار است و از این حیث هیچ گونه مسئولیتی متوجه کارفرما نمی باشد.

۴) چنانچه در مدت قرارداد، مشکلی در کارکرد نرم افزارهای موضوع قرارداد توسط کارفرما مشاهده شود که ناشی از نقص و ایراد نرم‌افزار بوده و بی‌ارتباط با سخت‌افزار یا عملکرد کاربران یا مدیر سیستم باشد، در صورت مهیا بودن شرایط بند دوم همین ماده پیمانکار موظف است ظرف مدت حداکثر ۲۴ ساعت از زمان اعلام نیاز کتبی و مشخص کارفرما، نسبت به رفع آن اقدام نماید و یا پاسخ قابل قبولی به کارفرما ارائه نماید و چنانچه خسارتی وارد شده باشد بر عهده پیمانکار می باشد و همچنین براساس موضوع فوق تمام مسئولیت آن به عهده پیمانکار می باشد.

۵) در صورت تعویض سرور و نیاز به نصب مجدد نرم‌افزار پیمانکار متعهد می‌شود در طول قرارداد پشتیبانی این کار را انجام دهد.

۶) در صورتی‌که کارفرما درخواست انجام هر یک از موارد مندرج در موضوع قرارداد را داشته باشد، پیمانکار موظف است انرا مطابق انجام دهد.

۷) ارائه گزارش مبنی بر فهرست و شرح ریز خدمات پشتیبانی ارائه شده به کارفرما پس از هر نوبت ارائه خدمات پشتیبانی.

۸) پیمانکار به موجب این قرارداد اعلام می دارد دارای صلاحیت و تخصص کافی جهت انجام موضوع قرارداد می باشد.

۹) پیمانکار متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.

۱۰) در صورتی که تعهداتی (نفر روز خدماتی) از قرارداد در مدت قرارداد مورد استفاده خریدار قرار نگیرد در پایان مدت قرارداد انجام شده محسوب می گردد.

۱۱) پیمانکار حق واگذاری حقوق و تکالیف ناشی از این قرارداد به غیر را بدون موافقت قبلی و اجازه کتبی کارفرما ندارد.

۱۲) پیمانکار متعهد می گردد تا پایان قرارداد هنگام نیاز کارشناس خود را جهت ارائه خدمات در محل کارفرما اعزام نماید.

ارجان آرایه پویا
۳۸۷۹

۱۳) پیمانکار متعهد می گردد که مشمول قانون منع مداخله کارکنان دولت در معاملات دولتی نمی باشد.

۱۴) کلیه کارکنان شاغل در شرکت پیمانکار، هیچ گونه رابطه استخدامی یا بکارگیری با کارفرما نداشته و نخواهند داشت.

تبصره ۱: در صورت بروز هرگونه اشکال فنی پیمانکار بدواً مکلف به ارائه گزارش ایرادات به کارفرما خواهد بود و در صورت تأیید ایرادات توسط کارفرما پیمانکار موظف است در اسرع وقت نسبت به رفع ایرادات تأیید شده توسط کارفرما اقدام لازم به عمل آورد و در این خصوص پیمانکار حق هرگونه اعتراض به تصمیمات متخذه توسط کارفرما را از خود سلب و ساقط می نماید.

ماده ۸ - تعهدات کارفرما

۱) کارفرما موظف است راهبر نرم‌افزار و یا نمایندهٔ تام‌الاختیار را حداکثر ده روز پس از امضای قرارداد به صورت کتبی به پیمانکار معرفی نماید.

۲) راهبر نرم‌افزار و یا نمایندهٔ تام‌الاختیار، موظف است به نمایندگی از سازمان متبوع خود موارد زیر را دنبال نماید:

۲،۱. اعلام به موقع نواقص و ایرادات و سایر موارد مورد نیاز می بایست به صورت نمابر یا نامه رسمی باشد.

۲،۲. تلاش در جهت تکمیل و یا رفع نواقص موجود در زیرساخت شبکه و سخت افزارها.

۲،۳. تنظیم صورت جلسات انجام مراحل مختلف استقرار و پشتیبانی، به اتفاق نمایندهٔ پیمانکار.

۳) رفع مشکلات اجرایی طرف کارفرما در زمان پشتیبانی از قبیل امکان دسترسی به سرور و تهیه امکانات استفاده بهینه از نرم‌افزار نظیر ایجاد بستر ارتباطی مناسب.

۴) کارفرما موظف است محل و سیستم مناسب را در اختیار نماینده پیمانکار جهت انجام کار قرار دهد و همچنین به وی امکان دسترسی لازم به نرم‌افزار و دیتابیس را بدهد.

۵) پرداخت مبلغ قرارداد براساس موارد مادهٔ چهارم این قرار داد به پیمانکار منوط به رعایت کلیه ضوابط و مقررات حاکم بر قرارداد حاضر و قوانین موضوعه خواهد بود.

۶) چنانچه به دلیل ارتقا سخت افزاری سرویس دهنده (Server)، هرگونه خرابی و تعویض ناشی از اشکالات سخت افزاری، هرگونه تغییر در پیکره‌بندی و تنظیمات پایگاه داده که بدون اطلاع و تایید پیمانکار انجام پذیرفته باشد و یا به هر دلیل خارج از حیطه مسئولیت پیمانکار، نیاز به ارائه هرگونه موارد اضافی از طرف پیمانکار باشد، از شمول قرارداد حاضر خارج بوده و بنابه مورد بر اساس هزینه مورد توافق طرفین محاسبه و به پیمانکار پرداخت خواهد شد.

ماده ۹ - بروز اشکال

در صورت بروز اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم‌افزارهای موضوع قرارداد نباشد و ناشی از مواردی خارج از اراده طرفین قرارداد و یا مربوط به استفاده ناصحیح کارکنان کارفرما باشد، مانند قطع برق، اشکالات سخت افزاری، حمله ویروس‌های کامپیوتری، عدم مراقبت از قفل سخت‌افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم‌افزار یا توسط سایر نرم‌افزارها، پیمانکار کمال سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن بر عهده کارفرما خواهد بود و پیمانکار از این بابت هیچ تعهدی و یا مسئولیتی نخواهد داشت.

ارجان آرایه پویا
۳۸۷۹

ماده ۱۰- نظارت

دفتر فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت استانداری به عنوان ناظرفنی برای حسن اجرای این قرارداد انتخاب می گردد.

ماده ۱۱- حوادث قهریه (فورس ماژور)

در صورت بروز حوادث قهریه مانند سیل، طوفان، زلزله و دیگر بلایای طبیعی که مانع ایفای تعهدات پیمانکار یا کارفرما گردد و یا تعهدات را به تعویق اندازد، هیچکدام از طرفین مسئول خسارت‌های وارده به طرف مقابل نمی‌باشند.

ماده ۱۲ - فسخ قرارداد:

چنانچه این قرارداد بنا به مصالحی به جز عدم اجرای تعهدات ذکر شده در آن، توسط کارفرما فسخ گردد، کارفرما موظف است کلیهٔ هزینه‌ها و مخارج منطقی و قانونی را مطابق کار انجام شده به پیمانکار پرداخت نماید. پیمانکار نیز موظف است کلیه اسناد و مدارک و مستندات مربوط به کارفرما را تا لحظه خاتمه به کار، به کارفرما تحویل و عودت دهد.

ماده ۱۳ - حل اختلاف:

چنانچه در اجرا یا تفسیر هر یک از موارد بین طرفین اختلاف پیش بیاید و یا موارد پیش بینی نشده ای حادث شود، ضمن اسقاط حق خود به جهت ارجاع امر به مقام قضایی از سوی پیمانکار، موضوع در امور حقوقی استانداری به عنوان داور مرضی الطرفین طرح و هرنوع تصمیم این مرجع قاطع و لازم الاتباع خواهد بود و طرفین حق اعتراض به رای داور را از خود سلب می نمایند. بدیهی است که نحوه ابلاغ داوری به عنوان قبول داوری به آدرس اعلامی در قرارداد صورت خواهد گرفت.

ماده ۱۴ - اقامتگاه طرفین

پیمانکار و کارفرما آدرس خود را به صورت زیر اعلام می‌نمایند:

نشانی کارفرما : خوزستان، اهواز، امانیه، خیابان فلسطین، ساختمان استانداری خوزستان تلفن : ۹-۳۳۳۶۷۳۰۱

نشانی پیمانکار: اهواز، کیانپارس،خیابان پهلوان غربی، ساختمان پزشکان نگین پارس، طبقه ۲، واحد ۲، دارای کدپستی ۶۱۵۵۶۶۷۴۰۱

هرگاه یکی از طرفین قرارداد نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد باید موضوع را کتبا ظرف مدت ده روز به طرف دیگر اعلام نماید و در غیر این صورت و پس از این ده روز، کلیهٔ مکاتباتی که با پست سفارشی و یا با اخذ رسید به آدرس قبلی ارسال شده باشند، از لحاظ این قرارداد ابلاغ شده، تلقی می‌گردند.

ماده ۱۵ - قوانین و مقرارت حاکم بر قرارداد:

محل عقد قرارداد و نیز محل تحویل خروجی‌های قرارداد، نشانی کارفرما می‌باشد و قرارداد از هر نظر تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران می باشد و در صورتیکه این قرارداد مشمول قانون مالیات بر ارزش افزوده و عوارض گردد، پرداخت آن مطابق قوانین مصوب برعهده خریدار خواهد بود.

ارجان آرایه پویا
۳۸۷۹

ماده ۱۶ – تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۶ (شانزده) ماده و ۲ (دو) تبصره و نیز در ۳ نسخه تنظیم و به امضاء طرفین رسیده است که هر نسخه به تنهایی معتبر و قابل‌اجرا می‌باشد.

پیمانکار
نام پیمانکار : شرکت ارجان آرایه پویا
نام نماینده : امیرعباس آصفی نژاد

تاریخ ، مهر و امضاء

ارجان آرایه پویا
۳۸۷۹

کارفرما
نام کارفرما : استانداری خوزستان
نام نماینده : آقای حجت الله دهدشتی
معاون توسعه مدیریت و منابع
تاریخ، مهر و امضاء

۱۴۰۲/۱۲/۱۵