فرم درخواست طرح پژوهشی پیشنهادی(RFP)

نام دستگاه اجرایی: استانداری خوزستان

ردیف	ذکر مسئله/چالش/مشکل	عنوان پژوهش پیشنهادی	اولویت پژوهشی مرتبط با پروژه و ذکر زیرمجموعه آن)	شرح خدمات: مسئله تحقیق، اهداف تحقیق، خروجی های تحقیق و...	آثار و نتایج این پژوهش منجر به رفع چه مشکلی خواهدشد؟
۱	استقرار نظام مدیریت فرایند های کسب و کار bpms بدون داشتن نقشه راه استقرار، کاری دشوار و پر ریسک است ،این نظام به همان اندازه که در صورت استقرار صحیح برای سازمان ارزشمند است در صورت استقرار بدون برنامه و غیر اصولی می تواند منابع سازمان را به هدر دهد	ارزیابی سطح بلوغ فرایند های سازمانی و تدوین نقشه راه استقرار bpms در استانداری خوزستان	مدیریت علمی	۱. ارزیابی آمادگی استانداری خوزستان به منظور استقرارbpms ۲.انتخاب شاخص های ارزیابی، آمادگی و بلوغ فرایند های سازمانی استانداری خوزستان و تعیین وضعیت این نظام مدیریتی ۳. تدوین برنامه ی کلی استقرار bpms در استانداری به منظور افزایش احتمال موفقیت این نظام مدیریتی ۴. ایجاد امکان تعریف پروژه های بهبود سازمانی دقیق و منطبق بر مسائل سازمانی موجود خروجی ها ی پروژه : ۱. گزارش تفصیلی وضعیت موجود استانداری خوزستان از نظر فرایند های کسب و کار ۲. نقشه راه استقرار bpms در استانداری خوزستان با افق حداکثر سه ساله ۳. گزارش مختصر مقایسه ای از وضعیت نظام مدیریت فرایندهای سازمانی در استانداری خوزستان و منتخبی از دستگاه های اجرایی استان یا سایر استانداری ها ی کشور ۴. برنامه جامع اقدامات اجرایی به عنوان پیوست نقشه راه ارائه شده ۵. برگزاری دوره آموزشی جهت آشنایی کارشناسان و مدیران مرتبط استانداری با ابزار به کار رفته دراین پروژه و محصولات آن	انجام این طرح منجر به تعیین سطح بلوغ فرایندهای سازمانی و تدوین نقشه راه استقرار bpms در استانداری خوزستان خواهد شد

فرم درخواست طرح پژوهشی پیشنهادی(RFP)

نام دستگاه اجرایی: استانداری خوزستان

ردیف	ذکر مسئله/چالش/مشکل	عنوان پژوهش پیشنهادی	اولویت پژوهشی مرتبط با پروژه و ذکر زیرمجموعه آن)	شرح خدمات: مسئله تحقیق، اهداف تحقیق، خروجی های تحقیق و...	آثار و نتایج این پژوهش منجر به رفع چه مشکلی خواهدشد؟
۲	فعالیتهای سازمان در بستر فرایندها انجام می شوند به گونه ای که هر دسته از فعالیت ها در حوزه های مشخصی که فرایند نامیده می شوند قرار دارند که وقت و منابع سازمان را مصرف می کنند. چنانچه فرایندها معیوب و با بهره وری پایین باشند، منابع و وقت سازمان به هدر می رود، انتظارات ذینفعان برآورده نمی شود و اهداف کلان محقق نمی گردد. حال آنکه این اتلاف در فرایندهای حیاتی و کلیدی در صورت ناکارآمد و غیربهره ور بودن این فرایندها بیشتر می شود کما اینکه در قانون پارتو (PARETO) نیز به همین موضوع پرداخته شده است. به عبارت دیگر تاثیر فرایندهای کلیدی بر عملکرد کلان سازمان به مراتب از سایر فرایندها بیشتر است؛ بنابراین در اولویت بهبود و ارتقاء اند. از طرفی از آخرین پروژه نظام مند تدوین و بهبود فرایندهای استانداری مدت قابل ملاحظه ای گذشته و ضرورت این کار به شدت مشخص شده است.	شناسایی و بهبود فرایندهای کلیدی استانداری خوزستان	مدیریت علمی	هدف اصلی : دستیابی به وضعیت بهینه شده ی فرایندهای کلیدی استانداری خوزستان؛ اهداف فرعی : ۱. شناسایی فرایندهای استانداری خوزستان ۲. شناسایی فرایندهای حیاتی و کلیدی استانداری خوزستان ۳. ایجاد معماری فرایندی استانداری خوزستان ۴. تعیین فرایندهای حیاتی نیازمند بهبود (معیوب) استانداری خوزستان ۵. تعیین فرایندهای حیاتی دارای امکان بهبود استانداری خوزستان ۶. اصلاح فرایندهای حیاتی معیوب و دارای امکان اصلاح استانداری خوزستان خروجی های پروژه: ۱. معماری فرایندی ۲.گزارش پیشرفت پروژه (گزارش پژوهشی) ۳. فهرست فرایندهای حیاتی استانداری خوزستان ۴. ماتریس اهمیت عملکرد و ماتریس ممکن عملکرد ۵. مستندسازی فرایندهای حیاتی استانداری خوزستان در دو وضعیت فعلی و بهینه شده ۶. طراحی فرایندهای حیاتی استانداری خوزستان به زبان BPMN۲ در دو وضعیت فعلی و بهینه، با رویکرد قابلیت الکترونیکی شدن فرایندها	شناسایی و تعیین فرایند های حیاتی استانداری و طراحی فرایندها به زبان bpmn دردو وضعیت فعلی و بهینه

فرم درخواست طرح پژوهشی پیشنهادی(RFP)

نام دستگاه اجرایی: استانداری خوزستان

ردیف	ذکر مسئله/چالش/مشکل	عنوان پژوهش پیشنهادی	اولویت پژوهشی مرتبط با پروژه و ذکر زیرمجموعه آن)	شرح خدمات: مسئله تحقیق، اهداف تحقیق، خروجی های تحقیق و...	آثار و نتایج این پژوهش منجر به رفع چه مشکلی خواهدشد؟
۳	استانداری خوزستان دارای ماموریت های حیاتی از جنس حاکمیتی، نظارتی، سیاست گذاری، تنظیم گری و هماهنگی در سطح استان است. در مسیر انجام این ماموریت ها و ارتقای رضایت مندی مردم استان مسائل کوچک و بزرگی وجود دارد که نیازمند شناسایی است. برای شناسایی این مسائل، بررسی دقیق ماموریت ها و اهداف و میزان تحقق آنها و تحلیل ذینفعان و میزان برآورد شدن نیاز ها و انتظاراتشان ضروری است.	تدوین سند نظام مسائل استانداری خوزستان	مدیریت علمی	هدف اصلی : شناسایی و اولویت بندی مسائل سازمانی استانداری خوزستان: اهداف فرعی : ۱.احصاء مسائل استانداری خوزستان به روش های علمی ۲. ارزیابی و اولویت بندی مسائل استانداری به روش های علمی ۳. توانمند سازی استانداری خوزستان در تهیه فهرست به روز از مسائل سازمانی ۴. آمادگی استانداری برای برنامه ریزی مسئله محور خروجی های پروژه : ۱. فهرست کامل مسائل سازمانی استانداری خوزستان احصا شده به روش های علمی ۲. فهرست پالایش شده و دسته بندی مسائل استانداری خوزستان تهیه شده به روش های علمی ۳. سند نظام مسائل استانداری خوزستان شامل دسته بندی و اولویت بندی شده با تعیین اولویت زمانی برای حل آنها ۴. فرایند تدوین شده پایش ، اولویت بندی و به روز رسانی مسائل استانداری در طول زمان به صورت مستمر ۵.گزارش مدیریتی شامل تشریح مراحل پژوهش و روش های احصا و دسته بندی مسائل ۶.ارائه آموزش های لازم جهت توانمند سازی مدیران و کارشناسان مربوطه در زمینه موضوع پژوهش	تدوین سند نظام مسائل استانداری خوزستان همراه با تعیین اولویت زمانی آنها و تدوین فرایند پایش مستمر اولویت بندی و به روز رسانی مسائل استانداری خوزستان در دوره های زمانی